

产品买卖一般商业条款

1. 一般条款 - 适用范围

1.1. 根据商法典第 L.441-6 条, 该一般商业条款 (简称C.G.V.) 为构成双方商业关系的唯一基础。

该条款的目的是确定 SOFRALAB, SAS 公司的条件, 其公司资产为 1,315,600 欧元, 在法国兰斯贸易和公司登记处注册, 公司注册号为 572 224 863 00041, 其注册办事处位于 79, avenue A.A. Thévenet – 51530 MAGENTA, (“供应商”) 通过供应商的网站、直接联系或通过书面形式向提出要求的买方 (“买方们”或“买方”) 提供其制造和/或分销的产品这些一般销售条件无限制地适用于供应商完成的所有产品销售, 排除所有其他销售条件, 并优先于买方的一般采购条件。

本一般商业条款在客户的咨询范围内, 适用于以下情况:

- 年度费用 (如果适用)
- 确认订单时
- 直接要求查询条款
- 在公司网站上: www.sofralab.com, www.oenotechnic.com, www.oenofrance.com 和 www.martinvialatte.com

本一般商业条款会系统地传达给提出要求的任何客户, 以及下订单前的任何买家。

1.2. 就买方而言, 任何产品订单都意味着接受这些一般商业条款和供应商网站电子订单的一般使用条件。

买方在确认订单同时, 默认毫无保留条件下接受这些一般商业条款。

一般商业条款与订单一起构成供应商和买方之间订立的整个合同。

1.3. 供应商目录、招股说明书和价格中出现的信息仅供参考, 并可能随时修改。供应商有权进行其认为有用的任何修改。

2. 订单

2.1. 除非另有明确书面规定并被供应商接受, 否则发送给供应商的任何订单均被视为已根据本一般商业条款下达。

2.2. 用户可以通过电话、电子邮件或邮寄方式下订单。

任何订单, 包括直接下达的订单, 或通过代表、销售代理下达的订单, 只有在供应商在收到请求后 2 天内通过电子邮件接受和确认后成为确定和最终的订单。

未经供应商确认的订单不能约束后者。

2.3. 对于仅在互联网上下达的订单, 当买方接受本一般商业条款时, 通过勾选为此目的提供的方框并验证其订单, 即可在供应商网站上注册订单。

此确认操作意味着接受该一般商业条款, 并构成销售合同的证明。订单的验证和接收过程将通过供应商发送电子邮件进行确认。

供应商计算机系统中记录的数据构成与买方达成的所有交易的证据。

3. 运输-交付

3.1. 交货时间和运输时间仅供参考, 不能构成供应商的完全承诺。在任何情况下, 如果由于买方或其他不可抗力导致交货延迟或暂停, 供应商不承担任何责任。

3.2. 运送到仓库的情况下, 首先必须是易于访问且没有危险且没有风险的地理位置。如果运输车辆因难以进入和/或不合适的地形而造成产品任何损坏, 供应商概不负责。

3.3. 风险:

a) 产品在运输过程中的风险和损失由其所属的买方承担, 如果发生损坏、丢失或遗失物品, 可以向负责的承运人进行任何预订或行使任何追索权。

买方承担卸货的费用和风险。

b) 买家需在收货时查看商品的外观状况, 即是产品完好、产品件数、产品重量等。供应商已经交付的产品将被视为在数量和质量上符合订单。

c) 买方将在交付和接收产品后的 48 小时内以书面形式向供应商发出此类保留意见。如果买方不遵守这些手续, 尤其是上述截止日期, 则任何索赔无法被有效接受。

供应商将尽快更换已由买方正式证明不合格的已交付产品, 费用由其承担。买方必须将其拒收的产品或货物以其原始包装或容器退回。

4. 包装

落款:

包装由供应商根据产品准备, 并符合买方的需求。

5. 付款方式与条件

5.1. 发票于订单发出之日或最迟在该月底发出。

除非要约/建议中另有明确规定并且供应商在订单确认中正式接受，供应商产品/货物的价格应在月底后 30 天内支付。付款若是现金，必须在供应商总部进行，无论交付方式和交付地点如何。如果提前付款，则不适用折扣。直接从供应商总部/或其机构或仓库之一购买的产品/商品应以现金支付。

5.2. 根据商法典第 L 441-6 条的规定，如果在付款期限的次日未付款，逾期付款罚款为法定利率的三 (3) 倍加 3 个点供应商开具的发票中的含税金额将自动应用，无需任何手续，也无需事先正式通知。除非经供应商明确、事先和书面同意，并且如果互惠的应收账款和债务是确定的、流动的和应付的，任何因延迟交货或不符合要求的产品而造成的罚款之间不能有效补偿一方面为买方，另一方面是后者在购买上述产品时应付给供应商的款项。

如果延迟付款，买方也将自动被收取 40 欧元的补偿款，供应商无需事先通知买方。

5.3. 如果延迟付款，供应商还保留以下权利：

- 要求立即支付供应商开具的任何发票上的所有欠款；
- 为以后的订单请求按订单付费；
- 暂停或取消所有进行中的订单，要求任何担保，和/或暂停履行其自身的义务，买方不得反对任何保留或赔偿的权利，也不影响任何其他补救措施。供应商可以保留已收到的付款作为损害赔偿。

6. 财产转让

6.1. 供应商保留所售产品的所有权，直至买方全额支付本金和附件的价款。只有在供应商有效且完整地收到全部商定价格后，产品所有权才会转移给买方。

6.2. 供应商保留索取已售出和未付产品或产品价格的权利。

7. 产品质量 - 保证

7.1. 供应商保证产品符合合同规定。如果由于现行法律法规要求，它保留修改产品规格的权利。

7.2. 根据法律规定，供应商保证买方不会因产品设计缺陷而导致的不合格和任何隐藏缺陷，但不包括买方的疏忽或过错。

7.3. 买方必须尽快将影响产品的任何不合格或任何缺陷通知供应商，但不构成明显缺陷，最迟应在发现缺陷后 8 天内通知供应商。每项索赔必须包含不合规和/或缺陷的具体原因。

供应商将检查货物或与买方一起检查货物。如果他接受不合格或缺陷，供应商将更换产品。这些规定仅在买方遵守本一般商业条款第 5 条规定的条件和义务的情况下适用。

7.4. 产品丢失和变质的风险将在交付和收到所述产品时转移给买方，独立于所有权的转移。因此，买方有责任为产品投保，以防范产品可能运行或引起的风险。

7.5. 供应商提请买方注意与所售货物的仓储和储存有关的条件，他对此非常了解。因此，如果买方不遵守与仓储和储存相关的条件，供应商将不提供任何保证。这同样适用于买方滥用或疏忽的情况，如不可抗力的情况。

7.6. 自产品交付之日起超过 24 个月后，将不再接受任何投诉。

8. 限制责任

8.1. 供应商的责任只能在证明有过错或疏忽的情况下承担，并且仅限于直接损害，不包括任何种类的任何间接损害。

8.2. 特别是，供应商将不对买方承担以下损害赔偿：

- a) 与所售产品相关的物质损失除外；
- b) 无形损害，特别是成本、开支、费用（特别是法律费用）、不可用性、利润损失、生产损失、非连续的非实质性延误等，直接或间接由以下事实引起：
 - 因销售产品而遭受的损害；
 - 由于所售产品有缺陷或过度使用而造成的损坏；
 - 因实施不适当的勘探手段而造成的损害。

8.3. 如果确认是供应商的责任，则其担保在任何情况下都将限于买方为购买产品的不含税金额。

落款:

9. 专利产权

供应商个人和/或通过其代表的公司拥有一定数量的品牌、商号、显着标志、徽标等。

未经供应商明确书面同意，买方不得提及或使用供应商和/或其代表的供应商注册的商标、商号、显着标志、标识。

如果违反此禁令，提供商将采取相应法律行动。

10. 不可抗力

如果不执行或延迟执行这些一般销售条件中描述的其中一项义务是由于不可抗力导致的，则在任何情况下都不能履行供应商的责任，根据第 1218 条的含义民法典。

11. 私人信息保护

供应商收集的个人信息（例如姓名、电话号码、电子邮件地址或银行详细信息）记录在其客户档案中，并用于妥善管理与客户的商业关系和处理其订单。这些被搜集数据可以在最后一次商业联系后最多 3 年内用于邮件中。

所收集的个人信息将按照法律义务的要求保存。

对个人数据的访问严格限于供应商的员工和代理人，因其职能而有权处理这些数据。收集的信息可能会根据合同传达给与公司相关的第三方，以执行订单管理所需的分包任务，而无需客户授权。明确指出，在提供服务的情况下，第三方只能有限地访问数据，并有合同义务根据适用的数据保护法律的规定使用这些数据。

除上述情况外，供应商承诺不在未经客户事先同意的情况下出售、出租、转让或让第三方访问数据，除非出于正当理由被迫这样做。（法律义务，打击欺诈或虐待等）

根据适用的法律和法规规定，特别是 1978 年 1 月 6 日第 78-17 号法律（经修订的有关数据处理、文件和自由）以及 2016 年 4 月 27 日第 2016/679 / EU 号欧洲法规，客户受益于访问、更正、携带和删除其数据甚至限制处理的权利。客户也可以出于正当理由反对处理与他有关的数据。

客户可以通过将请求发送至以下地址来行使自己的权利：

SAS Sofralab - 客户服务/GDPR 79 avenue A.A. Thévenet – CS 11031 51530 Magenta

提供商的隐私政策可应要求在其网站上提供。

12. 法律条件- 诉讼争论

12.1. 本一般商业条款受法国法律约束，排除任何其他法律。

12.2. 与本一般商业条款中规定的任何义务的解读和执行有关的任何争议将提交供应商注册办事处管辖范围内的主管法院，无论交货地点如何，该法院均具有唯一管辖权，并且付款方式，甚至在多个被告或保修索赔的情况下。

签字人姓名:

日期:

签名与盖章: