

Condiciones Generales de Venta de Productos entre Profesionales

1. Generalidades – Ámbito de aplicación

1.1. Las presentes Condiciones Generales de Venta (C.G.V.) constituyen, conforme al artículo L.441-6 del Código de Comercio, la base única de la relación comercial entre las partes.

Tienen como objeto definir las condiciones en las que la sociedad SOFRALAB («El proveedor»), SAS con capital de 1.315.600 euros, inscrita en el Registro de Comercio y Sociedades de Reims con el número Siret 572 224 863 00041, con sede central en 79, avenue A.A. Thévenet – 51530 MAGENTA, suministra los Productos que fabrica y/o distribuye a los compradores profesionales («Los compradores») o «El comprador») que los soliciten, ya sea a través de la web del proveedor, por contacto directo, o mediante documento en papel.

Las presentes Condiciones Generales de Venta se aplican sin ninguna restricción a todas las ventas de productos acordadas por el proveedor, excluyendo todas las demás, y prevalecen sobre las Condiciones Generales de Compra del comprador.

Estas Condiciones Generales de Venta se ponen en conocimiento de los clientes de las siguientes formas:

- las tarifas anuales de precios, si fuera el caso
- en el proceso de confirmación del pedido
- bajo simple solicitud
- en las páginas web de la compañía: www.sofralab.com, www.oenotechnic.com, www.oenofrance.com y www.martinviatatte.com.

Se comunican de forma sistemática a cualquier cliente que así lo solicite, así como a cualquier Comprador antes de la conclusión de un pedido.

1.2. Cualquier pedido de productos implica, por parte del comprador, la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta y de las condiciones generales de uso de la web del proveedor en el caso de los pedidos electrónicos.

La validación del pedido implica la aceptación sin reservas de estas Condiciones Generales de Venta.

Las Condiciones Generales de Venta forman, junto con el pedido, el contrato completo celebrado entre el proveedor y el comprador.

1.3. La información que aparece en los catálogos, prospectos y tarifas del proveedor se proporciona solo a título informativo y puede ser revisada en cualquier momento. El proveedor se reserva el derecho de realizar las modificaciones que considere oportunas.

2. Pedidos

2.1. Cualquier pedido dirigido al proveedor se considerará sujeto a la aplicación de las presentes Condiciones Generales de Venta, salvo estipulación contraria expresa y por escrito aceptada por el Proveedor.

2.2. Los pedidos pueden realizarse por teléfono, correo electrónico o correo postal.

Cualquier pedido, incluidos los pedidos realizados directamente o a través de un representante o agente comercial, únicamente se considerará firme y definitivo tras la aceptación y confirmación por correo electrónico por parte del Proveedor, en un plazo de 2 días contados desde la recepción de la solicitud.

Un pedido no confirmado por el proveedor no implica ninguna responsabilidad ni compromiso para este último.

2.3. Para los pedidos realizados exclusivamente por Internet, el registro del pedido en la web del proveedor se lleva a cabo en el momento en que el comprador acepta las Condiciones Generales de Venta marcando la casilla correspondiente para este fin y valida su pedido.

Esta validación implica la aceptación íntegra de las presentes Condiciones Generales de Venta y constituye una prueba del contrato de venta.

La consideración del pedido y la aceptación del mismo serán confirmadas por correo electrónico.

Los datos registrados en el sistema informático del Proveedor constituyen una prueba de todas las transacciones realizadas con el comprador.

3. Transporte - Entrega

3.1. Los plazos de entrega, así como los tiempos de transporte, se dan a título indicativo y no constituyen ningún compromiso por parte del proveedor. El proveedor no se hace responsable en caso de retraso o cancelación de la entrega atribuible al comprador, o en caso de fuerza mayor.

3.2. En caso de entrega en un almacén o depósito, éste debe ser fácilmente accesible, sin peligros ni riesgos. El proveedor no puede en ningún caso ser considerado responsable de ningún daño causado por el vehículo de transporte, como resultado de un acceso difícil y/o terreno de acceso inadecuado.

3.3. Riesgos

a) Los productos viajan a cuenta y riesgo del comprador, a quien le corresponde, en caso de daño, pérdida o falta, hacer una reclamación o interponer un recurso a los transportistas responsables. El comprador asume también el coste y el riesgo de descarga de las mercancías.

b) El comprador debe verificar el estado aparente de los productos en el momento de la entrega, en especial el buen estado, número de paquetes, peso, etc. En caso de no haber ninguna reserva o desacuerdo expreso por parte del comprador en el momento de la entrega, se considerará que los productos entregados por el proveedor cumplen, en cantidad y calidad, con el pedido.

c) El comprador dispondrá de un plazo de 48 horas a partir de la entrega y recepción de los productos para comunicar, por escrito, dichas reservas al proveedor. No se considerará válida ninguna reclamación en caso de incumplimiento de estas formalidades, especialmente en cuanto al plazo indicado anteriormente, por parte del comprador.

El proveedor reemplazará, en la mayor brevedad posible y a su costa, los productos entregados cuya falta de conformidad haya sido debidamente probada por el comprador.

El comprador debe devolver los productos o mercancías rechazados, en su embalaje o envase original.

4. Embalajes

El proveedor es el encargado de preparar el embalaje, de acuerdo con las características de los productos y en interés del comprador.

Firma:

5. Términos y condiciones de pago

5.1. Las facturas se establecen con fecha del día de envío del pedido o, a más tardar, a fin de mes.

A menos que se indique expresamente lo contrario en la oferta o propuesta y sea debidamente aceptado por el proveedor en la confirmación del pedido, las facturas de los productos o mercancías del proveedor se pagarán dentro de los 30 días fin de mes.

Los pagos se dirigirán y realizarán en la sede del proveedor, independientemente del modo y lugar de entrega.

No se aplicará ningún tipo de descuento en caso de pago anticipado.

Los productos o mercancías comprados directamente en la sede del proveedor o en uno de sus establecimientos o almacenes se pagarán al contado.

5.2. De conformidad con lo dispuesto en el artículo L 441-6 del Código de Comercio, en caso de impago el día siguiente a la fecha de vencimiento de la factura, se aplicará de pleno derecho una penalización por pago atrasado establecida en tres (3) veces la tasa de interés legal aumentada en 3 puntos sobre el total del importe de la factura (impuestos incluidos) establecida por el proveedor, sin necesidad de ningún tipo de formalidad o aviso previo.

A menos que exista un acuerdo expreso previo y por escrito por parte del proveedor, y siempre que las reclamaciones y deudas recíprocas sean ciertas, líquidas y exigibles, no se realizará ninguna compensación por las posibles penalizaciones por demora en la entrega o disconformidad con los productos solicitados por el comprador, por un lado, y las sumas adeudadas por este último al proveedor por la compra de dichos productos, por otro lado.

En caso de retraso en el pago, deberá pagarse también una indemnización fija por los costes de cobro por un valor de 40 euros, de pleno derecho y sin notificación previa al comprador.

5.3. En caso de retraso en el pago, el proveedor también se reserva el derecho de:

- solicitar el pago inmediato de todas las sumas pendientes de pago de cualquier factura emitida por el proveedor.
- solicitar un pago en el momento de realizar un pedido, para futuros pedidos.
- suspender o cancelar todos los pedidos en curso, exigir cualquier garantía, y/o suspender el cumplimiento de sus propias obligaciones, sin que el comprador pueda hacer valer ningún derecho de retención o compensación, y sin perjuicio de cualquier otro recurso.

El proveedor podrá conservar los pagos ya recibidos, como compensación por daños e intereses.

6. Cambio de propiedad

6.1. El proveedor conserva la propiedad de los productos vendidos hasta el pago total de su importe, en principal y accesorios. El cambio de propiedad al comprador solo tendrá efecto una vez realizado el pago efectivo y completo del importe total acordado.

6.2. El proveedor se reserva el derecho de reclamar los productos o el precio de los productos vendidos y no pagados.

7. Calidad – Garantía

7.1. El proveedor garantiza que los productos se ajustan a las estipulaciones contractuales.

El proveedor se reserva el derecho de modificar las especificaciones de los productos si así lo requieren las leyes y regulaciones aplicables.

7.2. De acuerdo con las disposiciones legales, el proveedor garantiza al comprador frente a cualquier falta de conformidad o defecto oculto que surja de un defecto de diseño del producto, excluyendo cualquier negligencia o falta por parte del comprador.

7.3. El comprador debe informar al proveedor de cualquier posible disconformidad o defecto que afecte al producto, que no constituya un defecto aparente, en un plazo breve de tiempo, a más tardar dentro de los 8 días posteriores al descubrimiento del defecto. Toda reclamación debe contener los motivos precisos de disconformidad y/o defecto.

El proveedor se encargará de que los productos sean examinados, o los examinará conjuntamente con el comprador.

Si el proveedor acepta la disconformidad o el defecto, procederá a la sustitución de los productos.

Estas disposiciones solo se aplicarán si el comprador ha respetado las condiciones y obligaciones establecidas en el artículo 5 de las presentes Condiciones Generales de Venta.

7.4. El riesgo de pérdida y deterioro de los productos se transfiere al comprador en el momento en que dichos productos son entregados y recibidos, independientemente del cambio de propiedad. Por lo tanto, es responsabilidad del comprador asegurar los productos frente a los riesgos que éstos puedan sufrir o causar.

7.5. El proveedor alerta al comprador sobre las condiciones relacionadas con el almacenamiento y conservación de las mercancías vendidas, y de las cuales es plenamente consciente.

En consecuencia, el proveedor no otorgará ninguna garantía en caso de que el comprador no cumpla con las condiciones relacionadas con dicho almacenamiento. Lo mismo ocurre en caso de mal uso o negligencia por parte del comprador, o en caso de fuerza mayor. No se aceptarán reclamaciones una vez transcurridos 24 meses contados a partir de la entrega del producto.

8. Limitación de responsabilidad

8.1. El proveedor solo puede ser considerado responsable en caso de falta o negligencia demostrada, y se limita a los daños directos, excluyendo cualquier daño indirecto, sea cual sea.

8.2. En particular, el Proveedor no será en ningún caso responsable ante el Comprador por los siguientes perjuicios:

- a) Daños materiales distintos de los relacionados con los productos vendidos.
- b) Perjuicios no materiales, particularmente los gastos, costes (en particular las costas legales), indisponibilidad, pérdida de ganancias, pérdida de producción, demoras no materiales no consecutivas, etc., que resulten directa o indirectamente de los siguientes hechos:

- Daños sufridos como resultado de los productos vendidos.
- Daños resultantes de un uso defectuoso o excesivo de los productos vendidos.
- Daños resultantes de la implementación de medios de exploración inadecuados.

8.3. En caso de que la responsabilidad sea del Proveedor, su garantía se limitará, en cualquier caso, al precio (sin impuestos) pagado por el comprador por la compra de los productos.

Firma:

9. Propiedad intelectual

El proveedor posee a título personal y/o a través de las empresas que representa, un determinado número de marcas, nombres comerciales, signos distintivos, logotipos, etc.

Está expresamente prohibido que el comprador mencione o use las marcas, nombres comerciales, signos distintivos, logotipos, registrados por el proveedor y/o por los proveedores que representa, sin su consentimiento expreso y por escrito.

En caso de incumplimiento de esta prohibición, el Proveedor iniciará procedimientos legales.

10. Fuerza mayor

La responsabilidad del proveedor no podrá exigirse en ningún caso si la no ejecución o la demora en la ejecución de cualquiera de sus obligaciones descritas en las presentes Condiciones Generales de Venta resulta de un caso de fuerza mayor, en el sentido del artículo 1218 del Código Civil.

11. Protección de datos personales

La información personal recopilada por el Proveedor (tal como el nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico o datos bancarios) queda registrada en su fichero de clientes y es utilizada para una gestión adecuada de las relaciones comerciales con el cliente y el procesamiento de sus pedidos. También puede ser usada para el envío de información o propaganda publicitaria por correo postal o electrónico durante un plazo máximo de 3 años tras el último contacto comercial.

Los datos personales recopilados se conservarán el tiempo necesario exigido por las obligaciones legales.

El acceso a los datos personales está estrictamente limitado a los empleados y encargados del Proveedor facultados para su procesamiento, en razón de sus funciones. La información recopilada puede ser comunicada a terceros vinculados a la empresa por contrato para la ejecución de tareas subcontratadas necesarias para la gestión del pedido, sin necesidad de la autorización del Cliente. Se especifica que, en el contexto del desempeño de sus servicios, los terceros solo tienen un acceso limitado a los datos y tienen la obligación contractual de usarlos de acuerdo con las disposiciones de la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

Con la excepción de los casos mencionados anteriormente, el Proveedor se compromete a no vender, alquilar, ceder o dar acceso a terceros a los datos sin el consentimiento previo del cliente, a menos que se vea obligado a hacerlo por un motivo legítimo (obligación legal, lucha contra el fraude o abuso, etc.).

De conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, en particular la ley modificada n° 78-17 de 6 de enero de 1978 relativa al procesamiento de datos, archivos y libertades, y la regulación europea n° 2016/679/UE de 27 de abril de 2016, el cliente tiene derecho a acceder, rectificar, transferir y borrar sus datos, así como limitar su procesamiento. También puede, por motivos legales, oponerse al procesamiento de los datos que le conciernen.

El Cliente puede ejercer sus derechos enviando su solicitud a:

SAS Sofralab - Servicio al cliente / RGPD
79 avenue A.A. Thévenet – CS 11031
51530 Magenta.

La política de privacidad del Proveedor está disponible bajo simple solicitud y en sus sitios web.

12. Derecho Aplicable – Disputas

12.1. Las presentes Condiciones Generales de Venta están sujetas a la ley francesa, con exclusión de todas las demás.

12.2. Cualquier disputa relacionada con la interpretación o ejecución de cualquiera de las obligaciones previstas en las presentes Condiciones Generales de Venta se presentará ante los tribunales competentes de la jurisdicción del domicilio social del Proveedor, que serán los únicos competentes, independientemente del lugar de entrega y método de pago, incluso en caso de múltiples demandados o llamada en garantía.

Nombre del firmante:
Fecha:
Firma y sello: