

隐私保密政策

根据 2016 年 4 月 27 日第 2016/679/EU 号欧洲个人数据保护条例第 13 条，SOFRALAB® 承诺在其商业活动中确保其服务的用户个人数据的保护、机密性和安全性以及尊重用户隐私。

本政策专门适用于优惠和服务的客户和用户，以及 SOFRALAB® 集团网站的访问者。

本政策用于您了解以下信息：

处理数据者的身份

收集的 personal 数据的性质以及 SOFRALAB® 收集这些数据的方式

这些个人数据的收集和使用

个人数据的处理和沟通

网站关于“Cookies”文件的政策

用户对其个人数据的权利

本隐私政策补充说明了一般商业条款，该条款可在网站上查询或者直接向 SOFRALAB® 索要。

1) 责任承担

负责处理个人数据的工作人员位于 79 avenue A.A. Thévenet – CS11031 – 51530

MAGENTA – France 的 SOFRALAB®。

可以通过电子邮件地址 compta-clients@sofralab.com 与其联系。

2) 个人数据存储

SOFRALAB® 可能在网站上收集和存储的个人数据如下：

- 识别数据：姓氏、名字、身份证、SIREN号.....
- 联系方式：邮寄地址、电子邮箱、电话号码和其他相关方通过网站“联系方式”页面主动提供的个人信息
- 帮助客户分类的配套文件

根据上述条例第 8 条，SOFRALAB® 不同意收集或存储 16 岁以下人士的数据。

当用户填写联系请求表或下订单时，个人数据可能会被收集。

3) 个人数据存储与使用模式

仅出于特定、明确和合法的目的处理个人数据。

SOFRALAB®收集数据的最终目的如下：

- 管理客户或用户的身份并对其进行验证
- 处理客户投诉
- 沟通客户管理（例如邮寄、组织活动、邀请客户等）
- 管理收到的电子邮件

数据的保留时间为实现上述目的所需的时间，而您也可以随时取消订阅。

SOFRALAB® 同样会处理您的数据以满足其法律或监管义务。

为此，SOFRALAB®所追求的宗旨如下：

- 保留能够履行法律义务所需的数据
- 管理来自授权机构的数据通信请求

您的个人数据会被保留一段必要时间，以使 SOFRALAB® 公司能够履行其法律义务。

SOFRALAB® 仅在出于所追求的目的绝对必要时才将处理数据或将数据归类。

4) 个人数据处理与沟通

SOFRALAB® 确保您的个人数据得到安全保密的处理。为此，已采取适当的技术和组织措施来防止与您有关的个人数据丢失、滥用、更改和删除。这些措施根据所处理数据的敏感性级别以及处理或其实施所带来的风险级别进行相应调整。

收集的数据仅供用于 SOFRALAB® 的内部服务。

最终，处理过的数据可能会应主管当局的要求，在当局要求提供信息的情况下或为了履行其他法律义务而传输给主管当局。

收集的数据不具有在欧盟以外的地方进行处理的可能性。

收集的信息可能会根据合同传达给与公司相关的第三方，以执行订单管理所需的分包任务，无需客户授权。在此明确指出，第三方在提供服务的情况下，只能有限地访问数据，并有合同义务根据适用的数据保护法律的规定使用这些数据。除上述情况外，服务提供商承诺不在未经客户事先同意的情况下出售、出租、转让或让第三方访问数据，除非出于正当理由被迫操作。（法律义务，打击欺诈或滥用等）。

5) Cookies 使用原则

Cookie 是网站存储在用户硬盘上的一个小文件，其中包含与用户浏览习惯相关的信息。

本网站使用 Google Analytics 收集用户浏览信息。

如需查看 Google 关于 Google Analytics 服务的隐私政策，请访问：
<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

如需查看Google 的隐私政策，请访问：<http://www.google.com/intl/en/privacy/privacy-policy.html>

用户可以通过从以下网址下载插件停用 Google Analytics cookie：
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

用户可以通过配置其浏览器软件（Internet Explorer、Mozilla Firefox、Opera、Safari 等）来反对记录 cookie 文件。如果用户决定停用 cookie，他可以继续浏览网站。但是，由此操作而引起的网站故障不能够被视为网站发布者所造成失误。

6) 用户权利

根据有关个人数据处理的规定，用户有权访问、更正和删除与其相关的数据。他们还有权反对所进行的处理或要求对其进行限制。

用户可以随时通过点击位于我们电子邮件底部的取消订阅链接或通过简单邮件请求来撤回订阅：
marketing@sofralab.com。

我们将在收到您的请求后一个月内给予回复。

如果 SOFRALAB® 没有回应，或者如果用户希望对回复提出异议，或者如果他们认为他们的上述权利之一受到侵犯，他们有权联系 CNIL（国家计算和自由委员会）或任何主管法官。

此个人数据隐私保护政策将可能有变动。

最后更新于 2020/10/03